



电大学历教育专科  
工商管理专业毕业作业  
(试 用)

姓 名: \_\_\_\_\_

学 号: \_\_\_\_\_

入学时间: \_\_\_\_\_

分 校: \_\_\_\_\_

重庆广播电视大学

## 成绩记录单

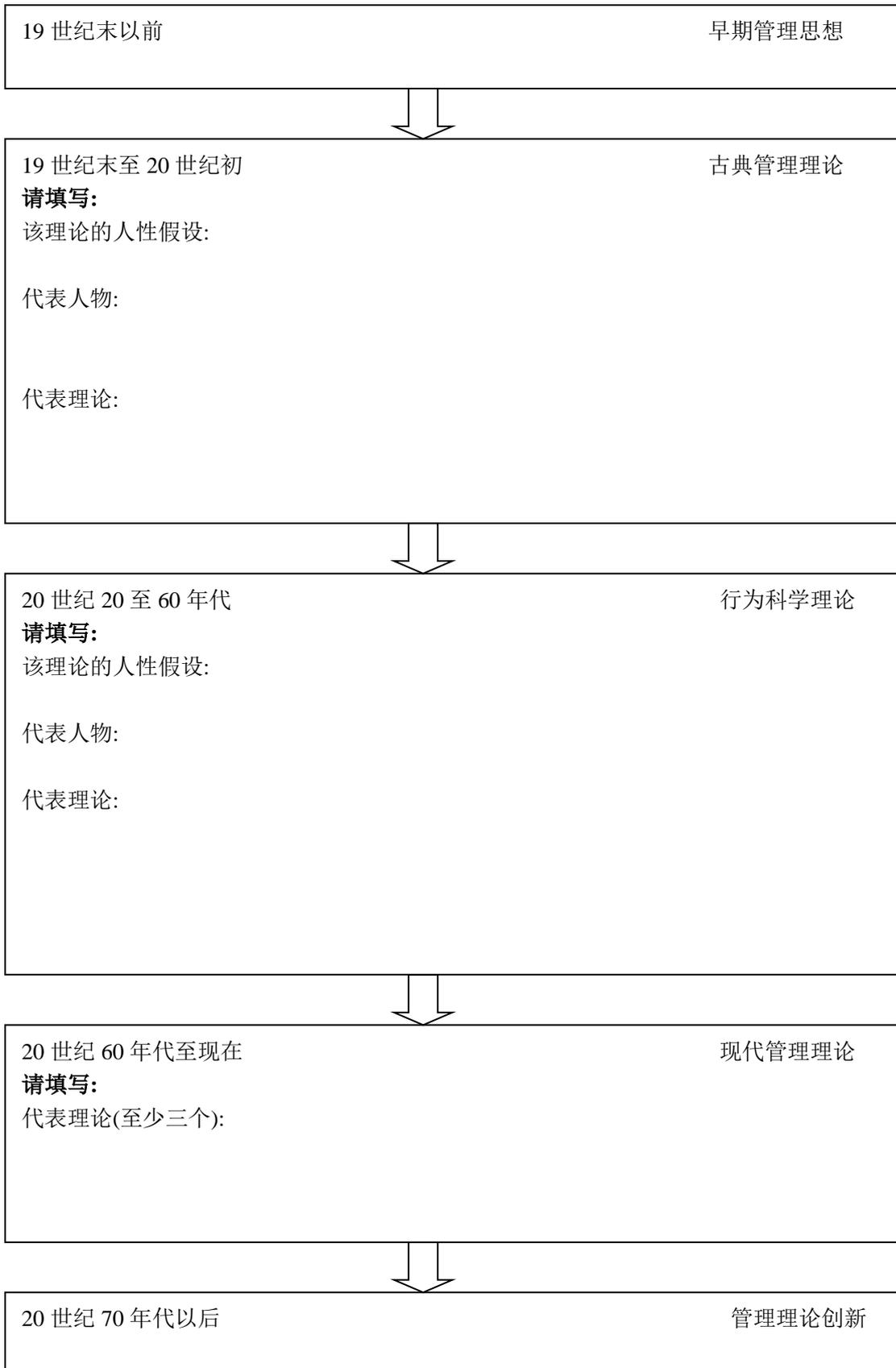
所在页码	考核内容	所占分值	学生得分	考核内容及评判要求
1-8	第一部分 综合练习	140	$S I$ $= \sum S/4$ $=$	1、考核内容为工商管理专业、市场营销专业、现代商务管理、人力资源管理专业的专业知识。 2、评判要求： (1) 填空题回答正确； (2) 理论阐述清楚了；回答要点全面，分析透彻； (3) 计算题思路清晰，计算正确。 (4) 作业不得抄袭或雷同，否则按零分处理。
9-15	第二部分 案例分析	60	$S II$ $= \sum S/4$ $=$	1、综合考核学生对于企业管理知识的掌握情况。 2、评判要求： (1) 学生能够根据作业内容，运用所学知识分析问题，提出有效对策； (2) 思路清晰，条理通顺； (3) 作业不得抄袭或雷同，否则按零分处理。
16-24	第三部分 营销策划	100	$S III$ $= \sum S/4$ $=$	1、综合考核学生对于市场营销管理知识的掌握情况。 2、评判要求： (1) 学生能够根据作业内容，运用所学知识回答问题； (2) 思路清晰，条理通顺； (3) 作业不得抄袭或雷同，否则按零分处理。
25-32	第四部分 分析写作	100	$S IV$ $= \sum S/4$ $=$	1、综合考核学生对于企业管理知识的掌握情况。 2、评判要求： (1) 字数不低于 800 字； (2) 中心明确，结构合理，内容具有较强的逻辑性； (3) 条理清楚，语句通顺，在写作中贯穿所学的知识。
	合计	400	$WS$ $= \sum S_i/4$ $=$	评阅教师签名：  <div style="text-align: right;">年 月 日</div>

# 第一部分

## 综合练习

一、填空题:

1、西方管理理论发展的轨迹(10分):





## 二、选择题（12分，每小题2分）：

当韦尔奇于80年代初接手通用电气时，对公司的状况极为不满，认为公司染上了不少美国大公司都有的“恐龙症”，机构臃肿、部门林立、等级森严、层次繁多、程序复杂、官僚主义严重、反应迟钝等，在日本、德国等企业的竞争面前束手无策、节节败退。为了改变这种状况，韦尔奇明确提出要以经营小企业的方式来经营通用电气，彻底消除官僚主义，并采取了一系列的具体措施。

韦尔奇一上任就大刀阔斧在减重叠机构。当时，全公司共有40多万职工，其中有“经理”头衔的就达2.5万人，高层经理500多人，仅副总裁总有130人。公司的管理层次共有12层，工资级别竟多达29级。韦尔奇先后砍掉了350多个部门，将公司职工裁减为27万人。他在裁减冗员的同时，大力压缩管理层次，强制性要求在全公司任何地方从一线职工到他本人之间的不得超过5个层次，原来高耸的金字塔型结构一下子变成了低平而坚实的扁平结构。

现在，通用电气高层有13个事业部，各个事业部都有特定的工作经营领域，如照明、电力设备、工程塑料、发动机等。公司对事业部高度授权，使其具有充分的经营自主权，但通用电气在某些方面又高度集权化。除了金融事业部以外，其余的事业部都没有注册为独立的公司，而全部统一在通用电气的名下，都同属一个法人企业。这与其他很多大公司不一样。另外，通用电气的资金也是统一控制和使用，每个事业部都可以按照年度预算计划使用资金，但所有的销售收入都必须归入到公司的统一账户上，既不能有“利润保存”，也不参与公司进行“利润分成”。各事业部发展需要的投资，均统一由公司计划安排。通用电气的这种资金上的高度集中的体制至少有两大好处：一是可以减少应纳税额；一是可以集中大量资金有益于发展那些有较大市场效益但投资规模较大的项目。

有人问韦尔奇，在企业管理中是独裁领导好还是民主领导好？他说最好是二者的结合，即决策前应该广泛征求意见，但决策时必须一个人说了算。

### 请根据上述情况回答下列问题：

- 1、从通用电气公司的组织结构看，韦尔奇上任后：（ ）  
A 管理幅度缩小                      B 管理幅度扩大  
C 管理层次减少                        D 管理层次增加
- 2、关于扁平式组织结构，下列说法中不正确的是：（ ）  
A 它是指管理层次少而管理幅度大的一种组织结构形态  
B 它有利于缩短上下级距离，密切上下关系  
C 有可能使信息在传递过程中失真  
D 管理费用低
- 3、关于小批量生产，下述说法上不正确的是：（ ）  
A 有利于缩短工期                      B 能够更好地满足消费者的需要  
C 可以大幅度降低生产成本            D 更适于信息经济社会的需要
- 4、通用电气的组织结构形式是：（ ）  
A 直线式                                B 直线职能制  
C 事业部制                               D 矩阵制

5、通用电气的金融事业部：（ ）

- A 是一个相对独立的法人单位 B 具备自然人资格
- C 相当于通用电气一个分公司 D 上述说法都不对

6、民主式领导方工具有如下主要特点，除了：（ ）

- A 主要运用个人权力和威信，而不是靠职位权力和命令使人服从
- B 分配工作时，尽量照顾到组织每个成员的能力、兴趣和爱好
- C 决策是领导者和其下属共同智慧的结晶
- D 领导得与下级保持相当的心理距离

三、图例分析题（8分）：



上面两幅漫画描述的是企业在进行员工激励时常见的误区，请结合实例，说明在企业中如何避免类似的误区，实施有效的激励。

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---









5、请列举出影响需求的价格弹性的因素(10分):

---

---

---

---

---

---

6、在下面四种产品中，你认为哪一种产品价格弹性最大？哪种最小？为什么？(10分)



棉 布



香 烟



电 视 机



某企业生产的电视机（不是名牌）

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

五、计算题 (10 分):

1、某企业经营一种产品，单价为 50 元，单位产品变动成本为 30 元。企业固定成本总额为 400 万元，生产能力为 50 万件。若企业要实现 100 万元的利润目标，则产量应为\_\_\_\_\_。(2 分)

请写出计算过程:

---

---

---

---

---

---

---

---

2、某企业决定生产一批产品，基建与机器设备投资等总固定成本为 50 万元；单位产品售价 25 元；单位变动成本为 15 元，则：(8 分)

(1) 生产该产品的盈亏平衡点产量是\_\_\_\_\_。

(2) 产量是\_\_\_\_\_时能实现 10 万元利润。

(3) 盈亏平衡点销售额是\_\_\_\_\_。

(4) 销售额为\_\_\_\_\_时可实现利润 20 万元。

请写出计算过程:

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

## 小 测 验



你善于做计划吗？

提示：对下列的每一个问题只需回答是与否。

- ◇ 我的个人目标能以文字的形式清楚地说明
- ◇ 多数情况下我整天都是乱哄哄的和杂乱无章的
- ◇ 我一直都是用台历或约会簿作为辅
- ◇ 我很少仓促地做出决策，总是仔细研究了问题之后再行动
- ◇ 我利用速办或缓办卷宗对要办的事情进行分类
- ◇ 我习惯于对所有的计划设定开始日期和结束日期
- ◇ 我经常征求别人的意见和建议
- ◇ 我想所有的问题都应当立刻得到解决

---

---

---

---

---

---

---

---

看看自己是否善于做计划：2 和 8 答案为‘否’，其余为‘是’。

# 第二部分

# 案例分析

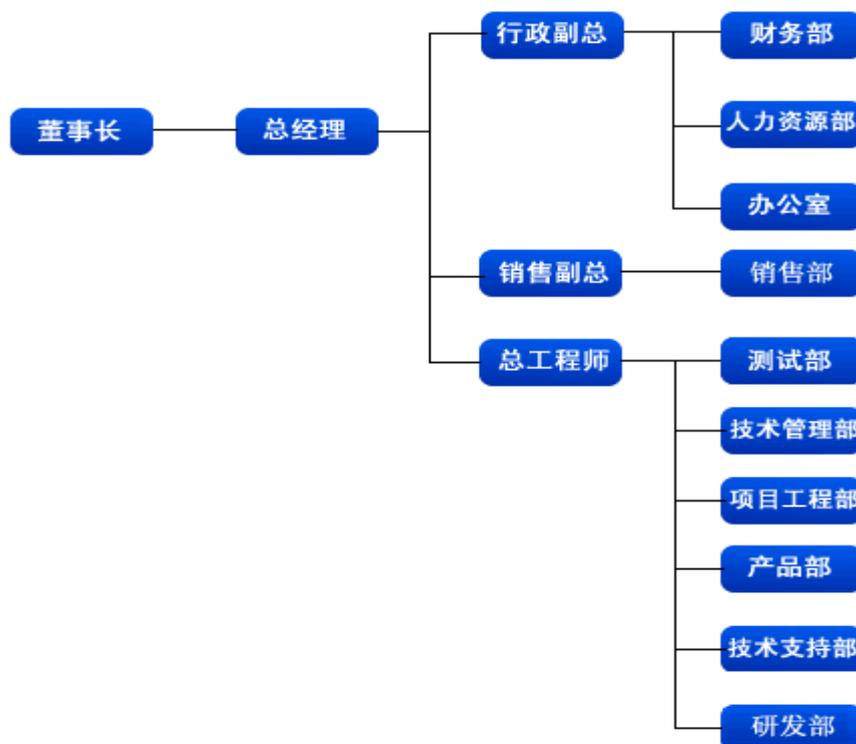
## 力天公司概况：

力天科技发展有限公司成立于 1999 年，是专门从事计算机应用软件开发、网络安装调试、系统集成的高新技术企业。总经理兼董事长魏力是一个敢想、敢干的技术型的企业家，一心想将力天办成中国未来的微软。公司选择银行、海关、民航和税务作为其主要的目标市场。凭着一股冲劲和对路的产品，力天实现了超速成长。到 2004 年，销售收入已达到亿元，公司的员工从最开始的十多个人发展到一百多名，在高中级技术人员中大多拥有本专业的博士、硕士学位，其他员工大多数具有本科以上学历。目前，该公司在北京、南京设有分公司，在湖北、山东、黑龙江等地设有办事处，已基本建立起了覆盖半个中国的营销网络，并与行业中 70% 的一级代理商建立了良好的合作关系，公司正致力于开拓新市场。

力天公司信奉创新、专业、团队、卓越的企业信条。公司成立几年来，产品在市场上已经建立了良好的信誉，市场占有率年年创新高，在行业中隐然有龙头老大之势。但公司面临的市场竞争日趋激烈，不仅是行业内新兴企业众多，国外有实力的公司也加入了竞争的行列，对手不容忽视。

力天公司对于技术人才很重视。因为现在行业里的人才流动率很高，公司采取了一些措施来留住和吸引技术人才，如薪酬激励、改善工作环境等。但去年的人才流动率仍然有 15%。

### 组织结构：



随着公司的发展和市场竞争的加剧，力天公司在经营管理中出现了许多新问题，下面就请你运用所学知识，来帮助力天公司解决吧！



## 二、人力资源管理方面（20分）：

人力资源部的雷经理这段时间忙着制订公司招聘和培训的一系列计划，本来这事应该是助理小李的事情，但人力资源部人手本来就少，加上他自己总共才4个员工，大家手里都有事情在忙，小李这段时间一直在做薪酬方面的事，关于招聘和培训的事只能雷经理亲自来做了。

下面就请你帮助雷经理来完成招聘和培训的计划吧。

1、通过公司今年度人力需求与供给增减预估，雷经理初步确定今年公司的招聘职位共有20个，中层管理人员8个，普通员工12个，请你帮助雷经理完善下面这份外部招聘行动计划：（10分）

### 外部招聘行动计划

依据企业经营战略中补充及储备人才的相关内容，特举行这次内部招聘。

1、招聘人员类别、数量及要求

2、招聘渠道

3、招聘时间

4、工作开展及负责人

2、请你帮助雷经理设计一份新员工入职培训计划表，要求包括培训项目、培训内容、培训方法、培训地点、培训师、培训费用等内容。（10分）

**新员工入职培训计划表**

--

### 三、投资决策方面（10分）：

财务部的陈经理和经理助理小高正在商量公司今年投资的事情。公司董事长上次开会时就说了，公司要敢于进入行业应用软件以外的产品。现在，国家不是提倡发展第三产业吗，公司应该利用国家的优惠政策，开展多种经营，取得更好的经济效益。其他几位老总也都一致认为，力天公司是一个专业化很强的企业，这个主业绝不能放松，但是单靠这个主业是不行的，要不断地开辟新的经营领域，开展多种经营。

上次开会时讨论的几个投资意向中，公司董事会基本确定了代理美国 A 公司的一种产品。陈经理和小高想看看投资的收益如何。该产品的数据如下，请用决策树法进行决策。

方案	畅销 0.3	一般 0.4	滞销 0.3
大批进货	盈利 42	盈利 30	亏损 10
中批进货	盈利 30	盈利 20	盈利 10
小批进货	盈利 22	盈利 18	盈利 16



# 第三部分

## 营销策划





## 手机市场细分

产品特点:

---

---

---

价格定位:

---

---

---

目标人群:

---

---

---

竞争策略:

---

---

---





六、一商场向该企业订购 A、B 型号手机各 100 部，其中 A 型号手机每部 2000 元，B 型号手机每部 1500 元，约定 2007 年 10 月 29 日交货，请填写以下购销合同。（20 分）

### 购销合同

需方（甲方）：\_\_\_\_\_

供方（乙方）：\_\_\_\_\_

甲方向乙方购买下列货品，双方议定各项条件如下：

1、销售货品：

货品名称	规格	单价	数量	合价	交货日期
总计金额（大写）					

2、产品质量标准：

3、包装要求：

4、付款方式：

5、运输方式：

6、费用担负：运费、保险费由 \_\_\_\_\_ 方担负

7、交货：

时间：

地点：

方式：

验收：

8、其它

供方单位：

需方单位：

代表人：

代表人：

开户银行：

开户银行：

帐号：

帐号：

电话：

电话：

地址：

地址：

签订日期： 年 月 日

# 第四部分

## 分析写作







# 作业评价及审核

○ 指导教师意见及成绩评定：

此处成绩折合  
为等级制：  
分值 等级  
90-100 优  
80-89 良  
70-79 中  
60-69 及格  
0-59 不及格

指导教师签名：

成绩： \_\_\_\_\_

年 月 日

○ 分校（工作站）审核意见：

分校（工作站）签章

年 月 日

○ 市校意见及成绩认定：

重庆电大导学中心签章

成绩： \_\_\_\_\_

年 月 日

重庆广播电视大学

2006年10月印