



电大学历教育专科  
行政管理专业毕业作业  
(试用)

姓 名: \_\_\_\_\_

学 号: \_\_\_\_\_

入学时间: \_\_\_\_\_

分 校: \_\_\_\_\_

重庆广播电视台

## 成绩记录单

所在页码	考核内容	所占分值	考核内容及评判要求
2-9	I 专    业 基础知    识	24	<p>1、本部分内容考核学生对行政管理专业基础知识掌握的情况。</p> <p>2、该部分共有 7 个大题、8 个小题，每个小题满分 3 分，共计 24 分。</p> <p>3、理论阐释清楚简洁。</p> <p>4、要点清晰，分析全面。</p> <p>5、不得抄袭或雷同，否则按零分处理。</p> <p>6、如果本部分有 50% 以上（包含 50%）的内容未完成，则本作业评定为不合格。</p>
10-22	II 专    业 基本技能	48	<p>1、本部分内容考核学生掌握行政管理专业技能的情况。</p> <p>2、该部分共有 4 个专题，共 12 个问题，每个问题满分 4 分，共计 48 分。</p> <p>3、书写要规范严谨。</p> <p>4、理论阐释清楚简洁，要点清晰，分析全面。</p> <p>5、不得抄袭或雷同，否则按零分处理。</p> <p>6、如果本部分有 50% 以上（包含 50%）的内容未完成，则本作业评定为不合格。</p>
23-26	III 综合运用	28	<p>1、本部分内容考核学生利用行政管理专业知识综合分析实际问题的能力。</p> <p>2、该部分共有 2 个专题。第一个专题满分 14 分；第二个专题共有 2 个问题，每个问题 7 分，共计 14 分。该部分共计 28 分。</p> <p>3、理论阐释清楚明了，要点清晰，分析全面。</p> <p>4、联系实际紧密、到位。</p> <p>5、不得抄袭或雷同，否则按零分处理。</p>
	合计	100	
			<p>评阅教师签名：</p> <p style="text-align: center;">年    月    日</p>

# 第一部分

# 专业基础知识

请同学们在完成本毕业综合大作业之前，认真复习一下本专业的所有核心课程，然后再回答以下问题。

**问题一：**勿庸置疑，对于我们学习行政管理专业的学生来说，弄清楚行政管理这个词语的含义，至关重要；这也是我们学习这门课程、甚至这个专业的第一步。

关于行政管理的定义，通过在网上的搜索，大致找到了这样两种说法：一种认为行政管理就是当官的去管老百姓的行为；另一种认为行政管理就是企业中的后勤部门、办公室等所从事的工作。那么，行政管理到底是指什么呢？

请同学们谈谈你对行政管理定义的理解。

**问题二：**行政管理仅仅存在于政府部门中，在企业、事业单位和其他社会组织中根本不存在行政管理。

1. 你认为这种说法对吗？为什么？

---

---

---

---

---

---

---

---

2. 请同学们结合工作实际，谈谈哪些属于行政管理学所涉及的范围。

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

**问题三：**你认为，政治与行政有什么样的关系？

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

**问题四：**有人说，我国的国体是社会主义制度，政体是共产党领导下的一党制。你认为这种说法正确吗？试从国体、政体、政党制度和社会制度的角度分析以上说法。

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

**问题五：**大多数人认为，公务员就是指各个国家中，在国家机关中任职的工作人员。你认为这种观点正确吗？为什么？

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

**问题六：**从科学管理时期到新公共服务时期，各学者提出许多关于行政管理方面的理论，请就其中一种理论进行简单的介绍和分析。

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

**问题七：**目前各国都不同程度存在着腐败现象，究其原因是权力的无限制造成的。要防治腐败就要对权力进行制约；但是用何种方式来制约权力，各派学者各有各的看法——有的认为应该用权力来制约权力，有的认为应该用社会来制约权力（如用新闻舆论监督、公民基本权利监督、社会制度监督），也有的认为应该用伦理、道德或法律来制约权力。

你认为对权力进行制约，何种方式更为有效？为什么？

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

# 第二部分

# 专业基本技能

## 一、应用文写作能力

指出下列公文文稿的错误之处，并根据公文写作与处理的要求，改写为一份正确的公文。

### 关于推荐陈雨等九位同志参加××考察活动的请示报告

×财发〔2002〕07号

省外办：

根据你办《关于组织××省第九届对外交流考察活动的通知》精神，经我局研究决定，同意推荐陈雨等9位同志参加××考察活动，名单附后：

××行	李 强	高级会计师
××所	陈 雨	所长
⋮	⋮	⋮⋮

报告当否，请批示。

××市财政局

2002年2月10日

1. 此公文的错误之处在于：

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

2. 正确的公文应为：

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

## 二、决策能力

### (一)

河南中原肉联加工厂是具有 40 年历史、技术设备先进等优势的企业，由于计划—市场的突变，企业引进法国香肠生产线生产的“佳美”牌火腿肠产量大，价格高，难以在本地销售，企业经营面临危机。

于是厂长请教诚达公关公司人员，通过调查分析，认为企业销路不畅的症结在公关不利。

假如你就是该厂长，请分别分析在本厂资金雄厚和资金相对欠缺的情况下，该如何决策才

能摆脱这种困境？并说明原因。

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

## （二）决策为何连连失误

### 【反面案例】

安徽淮北市的人民路，过去是条不出名的市郊马路，去年却出了一番风头。淮北市民被告知，路东和矿山集镇塌陷区将建起亚洲最大的高尔夫球场，相距不远处，还要建起投资 30 亿元的“温哥华城”。淮北这座煤城将彻底改变其工业城市的面貌，成为一个供人们休闲旅游的“绿色家园”。然而时隔半年，“绿色家园”成了半拉子工程，打基础留下的大坑像是几个深深的问号，至今静静地躺在那里。

淮北是我国五大煤矿基地之一，过去地方经济对煤电产业的依赖性很强。着眼于淮北的未来，当地提出了城市转型的思路：建设一个现代化的工业、商贸、旅游城市。为实现这个目标，淮北积极招商引资，发展开放型经济。

然而，几个大的招商项目接连搁浅，让人不能不重新审视城市的转型之路应该怎幺走。

### 画在纸上的绿色家园

2000 年，北京一家民营公司找到淮北市有关领导，希望在淮北建一个亚洲最大、世界第二的高尔夫球场，称为新世纪生态家园高尔夫 6+1 球场。项目直接投资 30 亿元，间接投资超百亿。面对这么大的外来投资，淮北人喜出望外，像接待贵宾一样，先后 6 次接待这家公司的董事长和公司决策人员，并划出 9800 亩土地，承诺以每亩 10 元的价格给投资商，供他们在距市区 10 公里的矿山集镇塌陷区兴建 6 个连体国际锦标型球场，在市郊人民路东段建一个公益性娱乐球场。

2001 年 4 月，该项目举行了规模空前的启动仪式。谁知工程奠基于今一年多，工地成了一片荒地。而安徽省国土资源厅至今没有收到这个项目的用地许可申请。

正当高尔夫球场工程搁浅，成为街谈巷议的话题时，有人又介绍来一位加拿大客商，带来的项目计划是，建设一个国内一流的生态住宅区，包括国际会展中心、五星级酒店、国际新闻中心、豪华公寓及其它公共配套设施，取名为“温哥华城”。眼看投资巨大，淮北市又决定辟出 4150 亩建设用地，将其列为“重中之重”项目，希望 3 年内初步建成；2001 年 10 月之前，先建一个别墅群。

淮北有的是煤矿塌陷地，但许多已复垦，种上了庄稼，要实施这两大工程，许多已经复垦的土地贡献了出来。“温哥华城”的建设需要郊区余庄、梁庄、暗楼村的部分土地，当地居民给予全面配合。去年 8 月 11 日，“温哥华城”一期工程——别墅苑举行了奠基仪式。然而到 10 月，这个工程挖下 4 个大坑之后，就动不起来了。记者日前在工地上看到，4 个大坑在太阳下暴晒，其中一个占地近 20 亩的大坑灌满了水，周围杂草丛生。钢筋水泥基础已打了一半，一些裸露在外的钢筋锈迹斑斑。

### 命运坎坷的招商项目

淮北是个有 190 多万人口的地级市，城镇居民人均可支配收入 5000 多元，农民人均年纯收入 2200 多元，该地区知名度较高的旅游景点不多。在这里建亚洲最大的高尔夫球场可行性何在？多少人会来此玩高尔夫？在一次新闻发布会上，有记者提出这个问题。答复是：可以建飞机场，请东南亚的大财团老板开着私家飞机来淮北打球。此语一出，引来哄堂大笑。

同样，建设高档的“温哥华城”，在淮北有多大的销售市场？

不切实际的项目，从一开始就埋下了坎坷的伏笔，这样的结果，作可行性研究报告的时候都分析到了吗？其实，这些工程开工后，外商并没有再投入多少资金，而是用这些土地进行“再招商”。前不久，记者遇到“温哥华城”工地上的人员，他说，这工程去年 10 月就停工了，挖坑的钱还是市里拿的呢。

### 不该付出的“学费”

上述项目没有上马前，淮北的宣传广告早已铺天盖地。一年内，淮北举行了 3 次规模较大的活动，做广告，请明星，开新闻发布会，花费谁也说不清。有知情者说，仅几个新闻发布会和奠基仪式，就超过 200 万元。当地一些干部的说法是：“外商出面，淮北拿钱，捞个虚名。”

在淮北采访时，许多人对我们说，搞经济工作，难免会有失误，我们也能体谅。但如果是为了追求形式和制造“政绩”，人民是不愿意承担这笔学费的。淮北的市民告诉我们，群众心里自有衡量干部政绩的一杆秤。去年淮北市人大常委会对副市长进行述职评议，有32名人大常委出席会议，负责这些引资项目的副市长不称职票达到16张。几个招商项目的流产和搁浅，如今已引起淮北市委、市政府的高度重视，他们痛定思痛，认真总结经验教训，开始走一条务实的招商引资之路。最近一段时间，淮北开展了热烈的思想解放大讨论。市里领导提出，在加大招商引资力度的同时，要对每一个项目进行充分论证和调研。

据悉，市里正在启动南洋工业园，将有制衣、新型建材、机械制造、电子等行业的50家外商投资企业进驻淮北。

(本案例选自《人民日报》2003年5月23日)

#### 【正面案例】

1987年，关于深圳机场的选址方案有两种：一是在市北建黄田机场；二是在市区南面填海建白石洲机场。

建黄田机场的理由是：客源主要来自内陆地区，不会影响城市的发展，便于飞机安全飞行。建白石洲机场的理由是：与香港共用，争取更多的国际客源。

机场到底建在哪里，争论非常激烈。反对建白石洲机场的人认为，机场建在白石洲，妨碍城市的进一步发展，机场自身也无扩展的余地，机场的噪音严重影响深圳大学，而且对附近的红树林和鸟类保护区带来破坏性的影响。赞成建白石洲机场的人认为，与香港争客源是最重要的，上述问题可以采取安装双重玻璃窗和“驱鸟器”等措施来解决。

最后决定以“白石洲机场方案”作为首选方案向中央领导汇报，但反对者拒绝在该方案上签字。最后，国务院派出专门的工作组赴实地考察，在多次听取各方面的意见后，否定了“白石洲机场方案”，批准了“黄田机场方案”。从深圳机场建成以来的运行情况看，这一决策是正确的。

请问：

1. 行政决策的基本程序是什么？

---

---

---

---

---

2. 结合上述正、反两个案例，说说如何才能保证行政决策的科学性和有效性？

### 三、人事管理能力

#### (一) “大衣怎样放”

一次公关部长聘任考试。

一家公司准备聘用一名公关部长。经笔试筛选后，只剩下 8 名考生等待面试。面试限定每人在两分钟内，对主考官的提问作出回答。当每位考生进入考场时，主考官说的是同一句话：“请您把大衣放好，在我面前坐下。”然而，在考试的房间中，除了主考官使用的一张桌子和一把椅子外，没有别的东西。有两名考生听到考官的话以后，不知所措；另有两名急得直流泪；还有一名听到提问后，脱下自己的大衣，搁在主考官的桌子上，然后说了句：“还有什么问题？”结果，这五名考生全部被淘汰了。

在剩下的三名考生中：第一名听到主考官发问后，先是一愣，随即脱下大衣，往右手上一搭，躬身致礼，轻轻地说道：“这里没有椅子，我可以站着回答您的问话吗？”第二名考生听到提问后，马上回答道：“既然没有椅子，就不用坐了。谢谢您的关心，我愿听候下一个问题。”第三名考生的反应是，当他听到主考官的发问后，眼睛一眨，随即出门去，把候考时坐过的椅子搬进来，放在离主考官侧前约一米处，然后脱下自己的大衣，折好后放在椅子背后，自己就在椅子上端坐着。当“时间到”的铃声一响，他马上站起来，欠身一礼，说了声“谢谢”，便退出考试房间，把门轻轻地关上。

请问：

- 假如你是主考官，你会录用哪一位考生？为什么？

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

2. 假如你是考生，你准备把大衣怎样放？为什么？

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

## (二)

[例一] 某大学一年轻教授，出国留学，博士，专业尖子。从未做过行政管理工作，回国后被直接提拔为副校长兼学校一直属大单位的行政正职。

到位后，热情高，干劲大，但不具备管理知识，不懂管理法则，不深入实际调查研究问计于民，不能准确把握客观情况，无视班子集体意见，自恃才高，按照个人意志实施行政管理。

结果，在一系列涉及单位的重大事情中，一意孤行，违规违纪，造成重大经济损失，群众哗然，工作受阻，被免职。

[例二] 某大学一青年专家，学科带头人，教学科研卓有建树，政治表现好。被直接从教师岗位提拔为系主任。

任职后，一方面被大量的行政事务缠身，不知所措，诸多具体问题处理欠妥，大家的积极性受挫，工作逐渐下滑；一方面原本承担的教学科研任务受到严重影响。

其结果，校方有看法，群众不满意，本人精力不支，精神痛苦，最终主动递交辞呈，学校准允。

请问：

1. 结合以上案例及实际，分析在行政管理职位的用人选人过程中，应遵循哪些原则或规律。

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

2. 结合以上案例及实际，分析担任行政管理职位的领导者应具备哪些素质和能力。

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

## 四、协调能力

### (一) 明娟和阿苏的矛盾

明娟不再和阿苏说话了。自从明娟第一天到爱通公司上班，她就注意到了阿苏，阿苏总是表现得冷漠疏远。开始，她认为阿苏是憎恨她的工商管理硕士学位，她在公司的快速提升，或者是她的雄心壮志。但是，明娟决心同办公室里的每一位同事都处好关系，因此她邀请他出去吃午饭，一有可能就表扬他的工作，甚至还同他的儿子保持联络。

但随着中西部地区营销主管的任命，所有这一切都结束了，明娟一直盯着这个职位，并认为自己有很大的可能得到这个职位。她同与她同级别的另三位管理人员竞争这个职位。阿苏不在竞争者之列，因为他没有研究生文凭，但是阿苏的意见被认为在高层有很大的影响力。明娟的资历比其他的竞争者要浅，但是她的部门现在已成为公司的核心部门，而且高层管理多次对她进行褒奖。她相信，若阿苏好好推荐的话，她能得到这个职位。

但马德最后得到了提升去了陕西，明娟十分失望。她未能得到提升就够糟的了，使她无法忍受的是选中的竟然是马德。她和阿苏曾戏称马德为：“讨厌先生”，因为他们都受不了马德的狂妄自大。明娟觉得马德的中选对自己来说是一个侮辱，这使她对自己的整个职业生涯进行了反思。当传言证实了她的猜测“阿苏对高层决策的作出施加了重大影响”之后，她决定把她同阿苏的接触降低到最低限度。

办公室里的关系冷了下来，持续了一个多月，阿苏也很快就放弃了试图同明娟修复关系的行动，他们之间开始互不交流，仅用不署名的小便条进行交流。

请问：

1. 明娟和阿苏之间产生矛盾的原因是什么？

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

2. 假如你是明媚和阿苏的直接上司的行政助理，你会怎样建议你的上司来处理这件事情？为什么？

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

(二)

某大型公司,经营状况一直很好,各职能部门都很好地完成了上级交办的任务。但是在遇到上下游相链接环节以及需要各部门协同配合的任务时,部门间却不同程度地出现互相推诿,有意回避、拖拉、延误问题答复,以及相互扯皮,不合作等现象,严重影响了工作效率,企业高层多次召开部门协调会,但成效不大。

你觉得可以采取哪些措施提高部门间的协作配合力?

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

# 第三部分

## 综合运用

一、假设你是某大型公司的行政部门的负责人，请制定本部门的工作范围及职责。

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

## 二、案例

98年6月中旬以来，我国福建、广西、湖南、湖北、江西、安徽、江苏、黑龙江、吉林、内蒙古等省区遇到了严重的洪水灾害。长江流域发生了自1954年以来又一次全流域性大洪水，已经出现七次洪峰。松花江流域嫩江出现超历史纪录的特大洪水。

在这次严重的自然灾害面前，全党、全军和全国人民在党中央的坚强领导下，同心同德，团结奋战。广大干部和共产党员身先士卒、模范带头，全国军民万众一心、风雨同舟。这是中华民族的民族精神的生动体现。但是，在这抗洪抢险的关键时刻，广东省恩平市人事局局长黄汉良，却临阵脱逃，用公车急速携带全家人员躲到外地的招待所。黄汉良的逃兵丑恶行径，很快被人揭发，在当地的党政军民中，造成很坏影响，激起民愤，纷纷要求当地政府严肃处理。

### 问题：

- (1) 运用行政学有关原理，分析黄某行为的成因。并说明应如何处理。

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

(2) 今后如何防止这类事件的再产生?

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

## 问卷调查

恭喜你顺利完成了以上作业，你对这个大作业感觉如何？请花 10 分钟时间填填这个调查表，以便我们进一步改进。

1. 请问你完成这份作业大概花了多少时间?  
A. 一个月及以上      B. 2—3 周      C. 1 周及以下
2. 你觉得本作业的设计内容是否对你的学习、工作有帮助?  
A. 很有帮助      B. 有一定的帮助      C. 没有帮助
3. 你对本作业的题型设计感觉如何?  
A. 合理      B. 单一      C. 不合理
4. 你觉得这份作业的题量如何？（本作业 5 学分）  
A. 题量太大了      B. 一般，还可以接受      C. 题量还可以再多一些
5. 实事求是的讲，你对完成此作业感觉如何?  
A. 困难      B. 一般      C. 容易
6. 你是愿意做本作业还是愿意写论文?  
A. 做作业      B. 写论文      C. 无所谓
7. 你感觉本作业哪些方面做的较好，请写几条。
  
  
  
  
  
  
  
  
8. 你感觉本作业哪些方面做的不好，请写几条。
  
  
  
  
  
  
  
  
9. 对于本作业，你有哪些建议，请给我们提几条。我们一定认真考虑你的意见，进一步改进提高。

• • •

# 作业评价及审核

## ○ 指导教师意见及成绩评定:

此处成绩折合  
为等级制:

分值	等级
90-100	优
80-89	良
70-79	中
60-69	及格
0-59	不及格

指导教师签名:

成绩: \_\_\_\_\_

年 月 日

## ○ 分校（工作站）审核意见:

分校（工作站）签章

年 月 日

## ○ 市校意见及成绩认定:

重庆电大导学中心签章

成绩: \_\_\_\_\_

年 月 日

重庆广播电视台

2006年10月印