



电大学历教育专科
行政管理专业毕业作业
(试 用)

姓 名: _____

学 号: _____

入学时间: _____

分 校: _____

重庆广播电视大学

成绩记录单

所在页码	考核内容	所占分值	考核内容及评判要求
2-9	I 专 业 基础知识	24	1、本部分内容考核学生对行政管理专业基础知识掌握的情况。 2、该部分共有 7 个大题、8 个小题，每个小题满分 3 分，共计 24 分。 3、理论阐释清楚简洁。 4、要点清晰，分析全面。 5、不得抄袭或雷同，否则按零分处理。 6、如果本部分有 50% 以上（包含 50%）的内容未完成，则本作业评定为不合格。
10-22	II 专 业 基本技能	48	1、本部分内容考核学生掌握行政管理专业技能的情况。 2、该部分共有 4 个专题，共 12 个问题，每个问题满分 4 分，共计 48 分。 3、书写要规范严谨。 4、理论阐释清楚简洁，要点清晰，分析全面。 5、不得抄袭或雷同，否则按零分处理。 6、如果本部分有 50% 以上（包含 50%）的内容未完成，则本作业评定为不合格。
23-26	III 综合运用	28	1、本部分内容考核学生利用行政管理专业知识综合分析实际问题的能力。 2、该部分共有 2 个专题。第一个专题满分 14 分；第二个专题共有 2 个问题，每个问题 7 分，共计 14 分。该部分共计 28 分。 3、理论阐释清楚明了，要点清晰，分析全面。 4、联系实际紧密、到位。 5、不得抄袭或雷同，否则按零分处理。
	合计	100	
			评阅教师签名： <div style="text-align: center;">年 月 日</div>

第一部分

专业基础知识

问题二：行政管理仅仅存在于政府部门中，在企业、事业单位和其他社会组织中根本不存在行政管理。

1. 你认为这种说法对吗？为什么？

2. 请同学们结合工作实际，谈谈哪些属于行政管理学所涉及的范围。

第二部分

专业基本技能

然而，几个大的招商项目接连搁浅，让人不能不重新审视城市的转型之路应该怎么走。

画在纸上的绿色家园

2000年，北京一家民营公司找到淮北市有关领导，希望在淮北建一个亚洲最大、世界第二的高尔夫球场，称为新世纪生态家园高尔夫6+1球场。项目直接投资30亿元，间接投资超百亿。面对这么大的外来投资，淮北人喜出望外，像接待贵宾一样，先后6次接待这家公司的董事长和公司决策人员，并划出9800亩土地，承诺以每亩10元的价格给投资商，供他们在距市区10公里的矿山集镇塌陷区兴建6个连体国际锦标型球场，在市郊人民路东段建一个公益性娱乐球场。

2001年4月，该项目举行了规模空前的启动仪式。谁知工程奠基至今一年多，工地成了一片荒地。而安徽省国土资源厅至今没有收到这个项目的用地许可申请。

正当高尔夫球场工程搁浅，成为街谈巷议的话题时，有人又介绍来一位加拿大客商，带来的项目计划是，建设一个国内一流的生态住宅区，包括国际会展中心、五星级酒店、国际新闻中心、豪华公寓及其它公共配套设施，取名为“温哥华城”。眼看投资巨大，淮北市又决定辟出4150亩建设用地，将其列为“重中之重”项目，希望3年内初步建成；2001年10月之前，先建一个别墅群。

淮北有的是煤矿塌陷地，但许多已复垦，种上了庄稼，要实施这两大工程，许多已经复垦的土地贡献了出来。“温哥华城”的建设需要郊区余庄、梁庄、暗楼村的部分土地，当地居民给予全面配合。去年8月11日，“温哥华城”一期工程——别墅苑举行了奠基仪式。然而到10月，这个工程挖下4个大坑之后，就动不起来了。记者日前在工地上看到，4个大坑在太阳下暴晒，其中一个占地近20亩的大坑灌满了水，周围杂草丛生。钢筋水泥基础已打了一半，一些裸露在外的钢筋锈迹斑斑。

命运坎坷的招商项目

淮北是个有190多万人口的地级市，城镇居民人均可支配收入5000多元，农民人均年纯收入2200多元，该地区知名度较高的旅游景点不多。在这里建亚洲最大的高尔夫球场可行性何在？多少人会来此玩高尔夫？在一次新闻发布会上，有记者提出这个问题。答复是：可以建飞机场，请东南亚的大财团老板开着私家飞机来淮北打球。此语一出，引来哄堂大笑。

同样，建设高档的“温哥华城”，在淮北有多大的销售市场？

不切实际的项目，从一开始就埋下了坎坷的伏笔，这样的结果，作可行性研究报告的时候都分析到了吗？其实，这些工程开工后，外商并没有再投入多少资金，而是用这些土地进行“再招商”。前不久，记者遇到“温哥华城”工地上的人员，他说，这工程去年10月就停工了，挖坑的钱还是市里拿的呢。

不该付出的“学费”

上述项目没有上马前，淮北的宣传广告早已铺天盖地。一年内，淮北举行了3次规模较大的活动，做广告，请明星，开新闻发布会，花费谁也说不清。有知情者说，仅几个新闻发布会和奠基仪式，就超过200万元。当地一些干部的说法是：“外商出面，淮北拿钱，捞个虚名。”

在淮北采访时，许多人对我们说，搞经济工作，难免会有失误，我们也能体谅。但如果是为了追求形式和制造“政绩”，人民是不愿意承担这笔学费的。淮北的市民告诉我们，群众心里自有衡量干部政绩的一杆秤。去年淮北市人大常委会对副市长进行述职评议，有32名人大常委会出席会议，负责这些引资项目的副市长不称职票达到16张。几个招商项目的流产和搁浅，如今已引起淮北市委、市政府的高度重视，他们痛定思痛，认真总结经验教训，开始走一条务实的招商引资之路。最近一段时间，淮北开展了热烈的解放思想大讨论。市里领导提出，在加大招商引资力度的同时，要对每一个项目进行充分论证和调研。

据悉，市里正在启动南洋工业园，将有制衣、新型建材、机械制造、电子等行业的50家外商投资企业进驻淮北。

（本案例选自《人民日报》2003年5月23日）

【正面案例】

1987年，关于深圳机场的选址方案有两种：一是在市北建黄田机场；二是在市区南面填海建白石洲机场。

建黄田机场的理由是：客源主要来自内陆地区，不会影响城市的发展，便于飞机安全飞行。建白石洲机场的理由是：与香港共用，争取更多的国际客源。

机场到底建在哪里，争论非常激烈。反对建白石洲机场的人认为，机场建在白石洲，妨碍城市的进一步发展，机场自身也无扩展的余地，机场的噪音严重影响深圳大学，而且对附近的红树林和鸟类保护区带来破坏性的影响。赞成建白石洲机场的人认为，与香港争客源是最重要的，上述问题可以采取安装双重玻璃窗和“驱鸟器”等措施来解决。

最后决定以“白石洲机场方案”作为首选方案向中央领导汇报，但反对者拒绝在该方案上签字。最后，国务院派出专门的工作组赴实地考察，在多次听取各方面的意见后，否定了“白石洲机场方案”，批准了“黄田机场方案”。从深圳机场建成以来的运行情况看，这一决策是正确的。

请问：

1. 行政决策的基本程序是什么？

四、协调能力

(一) 明娟和阿苏的矛盾

明娟不再和阿苏说话了。自从明娟第一天到爱通公司上班，她就注意到了阿苏，阿苏总是表现得冷漠疏远。开始，她认为阿苏是憎恨她的工商管理硕士学位，她在公司的快速提升，或者是她的雄心壮志。但是，明娟决心同办公室里的每一位同事都处好关系，因此她邀请他出去吃午饭，一有可能就表扬他的工作，甚至还同他的儿子保持联络。

但随着中西部地区营销主管的任命，所有这一切都结束了，明娟一直盯着这个职位，并认为自己有很大的可能得到这个职位。她同与她同一级的另三位管理人员竞争这个职位。阿苏不在竞争者之列，因为他没有研究生文凭，但是阿苏的意见被认为在高层有很大的影响力。明娟的资历比其他的竞争者要浅，但是她的部门现在已成为公司的核心部门，而且高层管理多次对她进行褒奖。她相信，若阿苏好好推荐的话，她能得到这个职位。

但马德最后得到了提升去了陕西，明娟十分失望。她未能得到提升就够糟的了，使她无法忍受的是选中的竟然是马德。她和阿苏曾戏称马德为：“讨厌先生”，因为他们都受不了马德的狂妄自大。明娟觉得马德的中选对自己来说是一个侮辱，这使她对自己的整个职业生涯进行了反思。当传言证实了她的猜测“阿苏对高层决策的作出施加了重大影响”之后，她决定把她同阿苏的接触降低到最低限度。

办公室里的关系冷了下来，持续了一个多月，阿苏也很快就放弃了试图同明娟修复关系的行动，他们之间开始互不交流，仅用不署名的小便条进行交流。

请问：

1. 明娟和阿苏之间产生矛盾的原因是什么？

第三部分

综合运用



作业评价及审核

○ 指导教师意见及成绩评定：

此处成绩折合
为等级制：
分值 等级
90-100 优
80-89 良
70-79 中
60-69 及格
0-59 不及格

成绩：_____

指导教师签名：

年 月 日

○ 分校（工作站）审核意见：

分校（工作站）签章

年 月 日

○ 市校意见及成绩认定：

重庆电大导学中心签章

成绩：_____

年 月 日

重庆广播电视大学

2006年10月印